

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA

w imprezach turystycznych organizowanych przez radoscwggorach.pl

§ 1. Zasady ogólne

1. Organizatorem turystyki w rozumieniu ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (tekst jedn. Dz. U. z 2020 r. poz. 2139 z późn. zm.; dalej jako „ustawa o imprezach turystycznych”) jest Radosław Jackowski prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą pod firmą RADOŚĆ W GÓRACH Radosław Jackowski z siedzibą w Objezierzu pod adresem ul. Objezierze 32 m. 9, 64-600 Oborniki, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod numerem NIP 6060027827 oraz REGON 369431984, wpisana do rejestru organizatorów turystyki przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych prowadzonym przez Marszałka Województwa Wielkopolskie pod numerem 1127, adres email: kontakt@radoscwggorach.pl, tel.: +48 507874218 (zwany dalej „Organizatorem”).

2. Prawa i obowiązki Organizatora oraz Podróżnych określają niniejsze Warunki Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Organizatora (dalej jako „Warunki Uczestnictwa”), przepisy ustawy z dnia z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (tekst jedn. Dz. U. z 2020 r. poz. 1740 z późn. zm.; dalej jako „k.c.”) oraz przepisy ustawy o imprezach turystycznych.

3. Ilekroć w treści Warunków Uczestnictwa mowa jest o:

a) Usłudze Turystycznej – rozumie się przez to usługę turystyczną, zgodnie z definicją z art. 4 pkt 1 ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych,

b) Imprezie turystycznej – rozumie się przez to imprezę turystyczną, zgodnie z definicją z art. 4 pkt 2 ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych,

c) Umowie – rozumie się przez to umowę o udział w imprezie turystycznej, zgodnie z definicją z art. 4 pkt 3 ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, zawieraną pomiędzy Organizatorem a Podróżnym,

d) Podróżnym – rozumie się przez to podróżnego, zgodnie z definicją z art. 4 ust. 6 ustawy o imprezach turystycznych.

4. Zawarte w serwisie radoscwggorach.pl opisy Imprez turystycznych nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 § 1 k.c., lecz są zaproszeniem do zawarcia Umowy. Dane zawarte w opisie Imprez turystycznych mają charakter informacyjny i mogą ulec zmianie przed zawarciem Umowy z zachowaniem określonego w art. 40 ust. 3 ustawy o imprezach turystycznych wymogu poinformowania Podróżnego o zmianie.

5. Organizator i Podróżny przekazują sobie wymagane ustawą o imprezach turystycznych lub Umową informacje, oświadczenia i materiały za potwierdzeniem odbioru w sposób odpowiedni do rodzaju uzgodnionego przez strony trwałego nośnika. Informacje lub oświadczenia przekazane ustnie powinny być zapisane na trwałym nośniku. Jeżeli ustawa o

impresach turystycznych wymaga przekazania Podróżnemu informacji lub oświadczenia na określonym nośniku – zostanie użyty nośnik wskazany w ustawie o imprezach turystycznych.

§2. Zawarcie Umowy

1. Zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej organizowanej przez Organizatora (dalej jako „Umowa”) następuje poprzez dokonanie przez Podróżnego rezerwacji za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego udostępnionego w serwisie radoscwgorach.pl (dalej jako „Formularz”) oraz dokonanie zapłaty zaliczki lub całości wynagrodzenia za udział w Imprezie turystycznej.

2. Przed zawarciem Umowy udziela się Podróżnemu standardowych informacji za pośrednictwem odpowiedniego standardowego formularza informacyjnego (dalej jako „formularz SFI”) zgodnie z art. 39 ust. 1 ustawy o imprezach turystycznych, stanowiącego załącznik 1 lub 2 do wspomnianej ustawy.

3. Przed zawarciem Umowy Organizator może zmienić informacje przekazane Podróżnemu zgodnie z art. 40 ust. 1 oraz ust. 3 ustawy o imprezach turystycznych informując go w sposób jasny, zrozumiały i widoczny o każdej zmianie Informacji o Imprezie.

4. W przypadku zawierania Umowy za pośrednictwem strony radoscwgorach.pl Podróżny potwierdza, iż przed dokonaniem rezerwacji udzielone mu zostały wymagane ustawą o imprezach turystycznych informacje za pośrednictwem formularza SFI, a przed zawarciem Umowy również Informacje o Imprezie.

5. W chwili zawarcia Umowy lub niezwłocznie po jej zawarciu udostępnia się Podróżnemu za pośrednictwem wskazanego przez Podróżnego adresu e-mail kopię Umowy lub potwierdzenie jej zawarcia.

6. Przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej Organizator dostarcza Podróżnemu niezbędne pokwitowania, vouchery i bilety oraz informacje o planowanym czasie wyjazdu i – w stosownych przypadkach – terminie odprawy, a także o planowanych godzinach przystanków pośrednich, połączeń transportowych i przyjazdu.

7. Zawarcie Umowy następuje po zapoznaniu się przez Podróżnego z programem Imprezy turystycznej i Warunkami Uczestnictwa. Poprzez uiszczenie zaliczki lub całości wynagrodzenia za udział w Imprezie turystycznej, Podróżny potwierdza znajomość wymienionych zasad i oświadcza, że je akceptuje. Dla skutecznego zawarcia umowy niezbędna jest również zgoda Uczestnika na przetwarzanie danych osobowych.

8. W Imprezie turystycznej uczestniczy Podróżny zawierający Umowę i/lub inne osoby przez niego wymienione w Formularzu. Podróżnemu przysługuje prawo przeniesienia uprawnień i obowiązków wynikających z Umowy na inną osobę oraz na zmianę danych osób uczestniczących w Imprezie turystycznej bez zmiany ich ilości. W takim przypadku, Podróżny zobowiązuje się powiadomić o tym fakcie Organizatora nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej. W przypadku zmiany osoby Podróżnego, dotychczasowy Podróżny zobowiązany jest do zwrotu dokumentów otrzymanych od Organizatora.

9. Zgłoszenie uczestnictwa osoby niepełnoletniej wymaga potwierdzenia jej uczestnictwa przez jej opiekuna prawnego.

10. Za szkody wyrządzone podczas Imprezy turystycznej przez osoby małoletnie odpowiadają rodzice lub opiekunowie prawni.

§3. Odpowiedzialność, prawa i obowiązki Podróżnego

1. Podróżny ponosi pełną odpowiedzialność odszkodowawczą za szkody wyrządzone Organizatorowi, innemu podróżnym, hotelom, apartamentom, liniom lotniczym oraz innym tego rodzaju podmiotom powstałe z jego winy lub z winy w nadzorze nad osobami, za które odpowiada, na zasadach określonych w przepisach kodeksu cywilnego,

2. Podróżny ma prawo do świadczeń Organizatora gwarantowanych Umową. Podróżny uprawniony jest w czasie trwania Imprezy turystycznej do korzystania z fachowej pomocy i opieki przedstawicieli Organizatora.

3. Przy zawieraniu umowy Organizator określa rodzaj dokumentów niezbędnych do uczestnictwa w imprezie turystycznej oraz termin ich okazania lub dostarczenia Organizatorowi. Brak takich dokumentów lub nieterminowe ich złożenie jest równoznaczne z rezygnacją z uczestnictwa w imprezie z przyczyn leżących po stronie Podróżnego. O wszystkich zmianach danych podanych w zgłoszeniu Podróżny powinien niezwłocznie powiadomić Organizatora. Organizator nie odpowiada za niewykonanie umowy z powodu zmiany, o której nie został poinformowany. W przypadku imprezy indywidualnej dane należy podać w momencie wypełnienia formularza zgłoszenia. Przy imprezach grupowych należy przedstawić listę wszystkich Uczestników wraz z danymi do ubezpieczenia (imię, nazwisko, PESEL/data urodzenia) do 7 dni przed rozpoczęciem imprezy.

4. Podróżny zawierając Umowę zobowiązuje się do:

a) zapoznania się z informacjami dotyczącymi imprezy oraz przestrzegania zaleceń, instrukcji i formalności wynikających z przepisów prawa lub aktów właściwych władz dotyczących realizacji imprez turystycznych, w szczególności paszportowych, wizowych, celnych, dewizowych, ubezpieczeniowych i zdrowotnych kraju, do którego podróżuje. Podróżny pokrywa wszelkie koszty powstałe w wyniku nieprzestrzegania tych przepisów;

b) posiadania ważnych dokumentów podróży: paszportu (do krajów spoza UE/EOG) ważnego minimum 6 miesięcy od daty planowanego wyjazdu oraz paszportu lub dowodu osobistego (do krajów UE), ewentualnie wizy turystycznej; obowiązek posiadania ważnego dokumentu podróży dotyczy również dzieci – bez względu na ich wiek;

c) przestrzegania wskazówek i zaleceń przedstawicieli/pracowników Organizatora, koniecznych dla prawidłowej realizacji zawartej Umowy;

d) respektowania postanowień Umowy dotyczących transportu, w szczególności do bezwzględnej przestrzegania miejsca i godzin zbiórek;

e) przestrzegania regulaminów wewnętrznych dotyczących w szczególności kwestii porządkowych oraz bezpieczeństwa obowiązujących u przewoźników, w hotelach oraz innych miejscach, w których świadczone będą Usługi Turystyczne objęte Umową, a także do przestrzegania instrukcji personelu wyżej wymienionych;

f) uiszczenia wszystkich lokalnych opłat w miejscu pobytu (np. podatki lokalne, opłaty klimatyczne, kaucje, opłaty za telefony w pokoju hotelowym, korzystanie z minibaru itp.) – pod rygorem wystąpienia z roszczeniem przez Organizatora.

5. Organizator dopuszcza możliwość rezygnacji przez Podróżnego w czasie trwania imprezy turystycznej z całości lub części programu imprezy i realizacji swoich własnych planów turystycznych, przy czym Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wyniki z tej zmiany koszty oraz szkody wyrządzone Podróżnemu lub osobom trzecim. Organizator nie jest nadto zobowiązany do zwrotu kosztów imprezy w części niezrealizowanej przez Podróżnego, obniżenia ceny imprezy lub ekwiwalentu za niewykorzystane świadczenia.

6. Niestawiennictwo Podróżnego w wyznaczonym miejscu i czasie zbiórki nie wstrzymuje realizacji planu imprezy turystycznej. W takim wypadku Organizator nie dokonuje zwrotu kosztów imprezy turystycznej na rzecz Podróżnego, w całości lub części.

7. Jeżeli Podróżny nie wyjechał na imprezę w wyznaczonym terminie, Organizator nie zapewnia mu dojazdu w terminie późniejszym, ani nie zwraca kosztów takiego przejazdu. Późniejszy przyjazd Uczestnika na imprezę nie jest podstawą do zwrotu kosztów za niezrealizowaną część imprezy.

§4. Obowiązki Organizatora

1. Organizator jest zobowiązany przed zawarciem Umowy do podania Podróżnemu informacji wymienionych w art. 40 ustawy o imprezach turystycznych.

2. Organizator jest zobowiązany poinformować Podróżnego o szczególnych zagrożeniach dla zdrowia lub życia w miejscu planowanej Imprezy turystycznej oraz o możliwości ubezpieczenia z tym związanego.

3. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie działaniem lub zaniechaniem Podróżnego, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo siłą wyższą.

4. Organizator niezwłocznie udziela odpowiedniej pomocy Podróżnemu, który znalazł się w trudnej sytuacji, w tym w okolicznościach, gdy niemożliwe jest zapewnienie powrotu Podróżnego do kraju zgodnie z Umową z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności. Pomoc, o której mowa powyżej, polega w szczególności na udzieleniu: odpowiednich informacji dotyczących świadczeń zdrowotnych, władz lokalnych oraz pomocy konsularnej; pomocy w skorzystaniu ze środków porozumiewania się na odległość, w tym ze środków komunikacji elektronicznej oraz w skorzystaniu ze świadczeń zastępczych.

5. Organizator może żądać opłaty z tytułu udzielenia pomocy, o której mowa w ust. 4 powyżej, jeżeli trudna sytuacja powstała z wyłącznej winy umyślnej Podróżnego lub w wyniku jego rażącego niedbalstwa. Wysokość opłaty nie może przewyższać rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora.

§5. Warunki płatności

1. Wszystkie ceny są cenami umownymi, obejmującymi podatek od towarów i usług. Cena Imprezy turystycznej jest ustalona na podstawie obowiązujących taryf, cen, opłat i kursów walut. Cena Imprezy turystycznej nie obejmuje kosztów uzyskania paszportu, wizy, szczepień ochronnych, testów wymaganych z przyczyn epidemiologicznych, dodatkowych ubezpieczeń, które spoczywają wyłącznie na Podróżnym.

2. Podróżny zobowiązany jest w ciągu 48 godzin od momentu otrzymania wiadomości e-mail z potwierdzeniem dokonania rezerwacji od Organizatora dokonać zapłaty zaliczki lub całości ceny za udział w Imprezie turystycznej stanowiącej od 30% wartości imprezy turystycznej. Po bezskutecznym upływie wskazanego terminu rezerwacja podlega anulowaniu.

3. Cała należność za imprezę turystyczną określona w Umowie winna być wpłacona przez Podróżnego w terminie najpóźniej 45 dni przed rozpoczęciem imprezy. W przypadku braku wpłaty w zakreślonym terminie Organizator zastrzega sobie możliwość rozwiązania Umowy bez obowiązku zwrotu dotychczas wpłaconych kwot.

4. Przy rezerwacji na mniej niż 30 dni przez datą rozpoczęcia Imprezy turystycznej, Podróżny musi wpłacić pełną cenę imprezy w ciągu 48 godzin od momentu otrzymania wiadomości e-mail z potwierdzeniem dokonania rezerwacji od Organizatora. Bezskuteczny upływ terminu powoduje anulowanie rezerwacji.

5. Ustalona w Umowie cena może zostać podwyższona, jeżeli jest to niezbędne ze względu na wzrost kosztów transportu, wzrost opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za usługi lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich lub lotniczych oraz wzrost kursów walut. Wzrost cen będzie skuteczny po powiadomieniu Podróżnego o zmianie ceny na trwałym nośniku w sposób jasny i zrozumiały wraz z uzasadnieniem podwyżki i sposobu jej obliczenia.

6. Wszelkie zwroty pieniężne będą przekazywane wyłącznie na wskazane konto bankowe lub w formie przekazu pocztowego na adres Podróżnego podany w treści Formularza.

7. Podróżny dokonujący rezerwacji imprezy turystycznej (pierwsza osoba wymieniona w Formularzu) przyjmuje na siebie odpowiedzialność za zapłatę całej ceny Imprezy turystycznej za wszystkie osoby wymienione w Formularzu, jak również jest odpowiedzialna za przekazywanie pozostałym osobom otrzymanych od Organizatora oświadczeń dotyczących Imprezy turystycznej, a także za przekazywanie Organizatorowi w imieniu tych osób informacji i oświadczeń związanych z Imprezą turystyczną.

8. W przypadku wykorzystywania w celu realizacji umowy lotów rejsowych Podróżny jest zobowiązany do dokonania zakupu lotów bezpośrednio u przewoźnika lub pośrednika

przewoźnika zgodnie z informacjami przekazanymi mu przez Organizatora, w imieniu swoim i innych zgłoszonych przez siebie Podróżnych. Koszty te nie są wliczone w cenę imprezy turystycznej.

§6. Zmiany świadczeń przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej

1. Organizator ma prawo do zmiany warunków Umowy przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej po uprzednim poinformowaniu o tym Podróżnego w sposób jasny, zrozumiały i widoczny na trwałym nośniku.

2. W sytuacji, gdy Organizator przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej jest zmuszony zmienić główne właściwości Imprezy turystycznej bądź nie jest w stanie spełnić specjalnych wymagań (na których spełnienie strony wyraziły zgodę w Umowie) niezwłocznie powiadomi o tym Podróżnego na trwałym nośniku. Organizator może w tym wypadku jednocześnie zaoferować Podróżnemu zastępczą Imprezę turystyczną, w miarę możliwości o tej samej lub wyższej jakości.

3. W powiadomieniu, o którym mowa w ust. 2 powyżej, Organizator informuje Podróżnego o:

a) zmianach warunków Umowy oraz o ewentualnym wpływie tych zmian na cenę;

b) rozsądnym terminie, w którym Podróżny ma poinformować Organizatora o swojej decyzji (tj. czy Podróżny przyjmuje proponowaną zmianę Umowy albo odstępuje od Umowy za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie, albo odstępuje od Umowy oraz przyjmuje zastępczą Imprezę turystyczną);

c) o odstąpieniu od Umowy za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie od Umowy w przypadku braku odpowiedzi Podróżnego w podanym przez Organizatora terminie;

d) o zastępczej Imprezie turystycznej oraz jej cenie, jeśli jest oferowana.

4. Jeżeli zmiany Umowy lub zastępcza Impreza turystyczna, prowadzą do obniżenia jakości lub kosztów Imprezy turystycznej, Podróżny jest uprawniony do odpowiedniego obniżenia ceny. W przypadku gdy Umowa zostanie rozwiązana w związku z odstąpieniem Podróżnego na warunkach określonych powyżej, Organizator nie później niż w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia rozwiązania Umowy zwraca wpłaty dokonane przez Podróżnego lub w jego imieniu. Podróżny w takich wypadkach jest zwolniony od wniesienia opłaty za odstąpienie od Umowy.

5. Zmiana przewoźnika lotniczego, godzin wylotów/przylotów i wyjazdów lub powrotów (o ile nie zmienia się ilość świadczeń) nie stanowią zmiany głównych właściwości Imprezy turystycznej.

§7. Zmiany świadczeń po rozpoczęciu Imprezy turystycznej

1. Jeżeli którakolwiek z Usług Turystycznych nie jest wykonywana zgodnie z Umową Podróżny ma obowiązek zawiadomić o tym Organizatora.

2. Organizator usuwa niezgodność, chyba że jest to niemożliwe albo wiąże się z kosztami, które są niewspółmiernie wysokie w stosunku do zakresu niezgodności i wartości Usług Turystycznych, których one dotyczą.

3. Organizator w razie braku możliwości wykonania przewidzianych w umowie usług stanowiących istotną część tej imprezy, jest obowiązany, bez obciążania Podróżnego dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze, również w przypadku, gdy uzgodniony w umowie o udział w imprezie turystycznej powrót podróżnego do miejsca rozpoczęcia podróży nie został zapewniony.

4. Podróżny może domagać się obniżki ceny za każdy okres, w trakcie którego stwierdzono niezgodność, chyba że została ona spowodowana wyłącznym działaniem lub zaniechaniem Podróżnego. Odszkodowanie lub zadośćuczynienie nie przysługuje jeżeli niezgodność wynikła z winy Podróżnego, osoby trzeciej niezwiązanej z wykonywaniem usług turystycznych objętych umową lub została spowodowana nieuniknionymi i nadzwyczajnymi okolicznościami.

§8. Odwołanie Imprezy turystycznej

1. Z uwagi na to, że Organizator organizuje grupowe Imprezy turystyczne, może rozwiązać Umowę i dokonać pełnego zwrotu Podróżnemu wpłat dokonanych z tytułu Imprezy turystycznej, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli:

a) nie osiągnie zakładanego minimum grupy:

- w przypadku imprez autokarowych min. 30 (słownie: trzydzieści) osób;
- w przypadku imprez lotniczych realizowanych w oparciu o przeloty rejsowe min. 10 (słownie: dziesięć) osób;

i powiadomi Podróżnego o rozwiązaniu Umowy nie później niż:

- 20 dni przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni,
- 7 dni przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej trwającej 2-6 dni,
- 48 godzin przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni;

b) wystąpią nieuniknione i nadzwyczajne okoliczności i powiadomi Podróżnego o rozwiązaniu Umowy niezwłocznie przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej.

2. Organizator w przypadkach wskazanych w ust. 1 powyżej, dokonuje zwrotu wpłat dokonanych z tytułu Umowy w terminie 14 (słownie: czternaście) dni od dnia jej rozwiązania.

3. Jeżeli Impreza turystyczna zostanie odwołana z powodu nieosiągnięcia zakładanego minimum grupy wskazanego w ust. 1 lit. a), Podróżny zostanie o tym powiadomiony w pierwszej kolejności telefonicznie lub innym dostępnym sposobem, a następnie na piśmie lub innym trwałym nośniku.

§9. Rezygnacja z imprezy

1. Przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej Podróżny ma możliwość zrezygnowania z Imprezy turystycznej. Oświadczenie o rezygnacji z Imprezy turystycznej Podróżny jest zobowiązany złożyć w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku na adres Organizatora wskazany w §1 ust. 1 niniejszych Warunków Uczestnictwa. Za datę rezygnacji przyjmuje się datę otrzymania tej wiadomości przez Organizatora.

2. Organizator, z uwagi na poniesione koszty organizacji imprezy, kosztów noclegów, przewozu oraz zakupu świadczeń u kontrahenta zastrzega sobie prawo do potrącenia wniesionych przez Podróżnego opłat, realnych kosztów, które poniósł w związku z rezygnacją Podróżnego z imprezy. Orientacyjne średnie koszty potrąceń, względem całkowitej wartości zawartego zgłoszenia, mogą kształtować się następująco:

W przypadku Imprezy zagranicznej:

- do 45 dni przed imprezą – 30% ceny imprezy,
- 44 – 30 dni przed imprezą – 50% ceny imprezy,
- 29 – 8 dni przed imprezą – 75% ceny imprezy,
- 7 i mniej dni przed datą wyjazdu – 90% ceny imprezy.

W przypadku imprezy krajowej:

- 30 -21 dni przed imprezą – 30% ceny imprezy,
- 20-14 dni przed imprezą – 50% ceny imprezy,
- 13-8 dni przed imprezą – 70% ceny imprezy,
- 7 i mniej dni przed datą wyjazdu – 90% ceny imprezy.

3. Organizator sporządza wstępną kalkulację poniesionych przez siebie kosztów i dokonuje zwrotu odpowiedniej części uiszczonej ceny imprezy w terminie 14 dni od daty wpłynięcia pisemnego oświadczenia Podróżnego o rezygnacji z imprezy na wskazany przez Podróżnego rachunek bankowy.

4. Do chwili rozpoczęcia imprezy turystycznej Podróżny ma prawo przenieść na osobę trzecią wynikające z Umowy uprawnienia. Osoba zastępująca powinna spełniać wszystkie wymogi konieczne do uczestnictwa w Imprezie turystycznej oraz zobowiązać się do przejęcia wszelkich obowiązków wynikających z Umowy.

5. Podróżny zobowiązany jest do poinformowania Organizatora o zmianie Podróżnego Imprezy turystycznej, na piśmie, pod rygorem nieważności, przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej najpóźniej na 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

6. Opłata manipulacyjna przy zmianie Podróżnego wynosi 100 zł za osobę. Za pokrycie kosztów Imprezy turystycznej i kosztów dodatkowych, w szczególności związanych ze zmianą danych u przewoźników i kontrahentów, powstałych poprzez zmianę osoby zastępującej, odpowiadają solidarnie: Podróżny i osoba zastępująca.

7. Wszelkie opłaty manipulacyjne, związane z rezygnacją i zmianą Umowy, jak również opłaty za indywidualny przebieg Imprezy turystycznej, są natychmiast wymagalne.

§10. Nadzwyczajne i nieuniknione okoliczności

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za decyzje administracyjne podejmowane przez przedstawicieli władz państwowych w Polsce, krajach tranzytowych i docelowych.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy w każdej chwili z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności z powodu decyzji władz państwowych oraz wystąpienia nadzwyczajnych i nieuniknionych okoliczności.
3. W przypadku, gdy zdarzenie noszące cechy nadzwyczajnych i nieuniknionych okoliczności mają miejsce przed rozpoczęciem imprezy turystycznej i uniemożliwiają jej rozpoczęcie, Podróżny ma prawo zrezygnować z imprezy turystycznej, Organizator zobowiązuje się dokonać na rzecz Podróżnego zwrotu kwoty stanowiącej równowartość poniesionych kosztów. W przypadku rezygnacji Podróżnego z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności, nie przysługuje zadośćuczynienie.
4. Jeżeli rozwiązanie zgłoszenia z powodu nadzwyczajnych i nieuniknionych okoliczności nastąpi po rozpoczęciu imprezy turystycznej, Organizator zobowiązany jest podjąć wszelkie niezbędne kroki zmierzające do zapewnienia powrotu uczestnikom imprezy turystycznej.

§11. Wyłączenie odpowiedzialności Organizatora

1. Organizator wyłącza odpowiedzialność w stosunku do Podróżnych rezygnujących z Imprezy turystycznej w czasie jej trwania, chyba że rezygnacja nastąpiła w przypadkach określonych w §7 Warunków Uczestnictwa i w przepisach ustawy o imprezach turystycznych. Organizator nie gwarantuje miejsca w środku transportu (busie, autokarze lub samolocie) w razie samowolnej (tj. nie zaakceptowanej przez Organizatora) zmiany przez Podróżnego miejsca wsiadania lub wylotu.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podjętą przez odpowiednich urzędników granicznych/imigracyjnych odmowną decyzję wpuszczenia Podróżnego do danego kraju, jeśli okoliczność taka nastąpi wyłącznie w związku z działaniem lub zaniechaniem takich urzędników i z przyczyn niezawinionych przez Organizatora.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie bagażu, jeżeli winę za szkodę ponosi Organizator lub osoba trzecia niezwiązana z wykonaniem Usług Turystycznych lub została spowodowana nieuniknionymi, nadzwyczajnymi okolicznościami.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zmianę programu Imprezy turystycznej dokonaną na życzenie i za zgodą Podróżnego.
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za umowy zawierane przez Podróżnego w miejscu pobytu z podmiotami trzecimi i lokalnym przedsiębiorcami, chyba że pośredniczył w ich zawieraniu.

6. Organizator nie odpowiada za wady świadczeń, o których Uczestnik wiedział w chwili zawierania zgłoszenia.

7. Organizator ogranicza odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług Turystycznych w czasie Imprezy turystycznej do trzykrotności ceny Imprezy turystycznej, nie dotyczy to jednak szkód na osobie lub szkody spowodowanej umyślnie przez Organizatora lub w wyniku rażącego niedbalstwa.

§12. Ubezpieczenie Podróżnych oraz ubezpieczenia dodatkowe

1. W ramach imprezy poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej Organizator zapewnia ubezpieczenie kosztów leczenia za granicą (KL) i następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) do wysokości kwot gwarantowanych polisą.

2. W ramach imprezy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej Organizator zapewnia ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) do wysokości kwot gwarantowanych polisą.

3. Zawierając umowę Podróżny potwierdza, że został poinformowany o możliwości dodatkowego ubezpieczenia się od chorób przewlekłych oraz innych. W dniu zawarcia umowy Podróżny może dodatkowo ubezpieczyć się od kosztów rezygnacji z imprezy.

4. Zawierając umowę Podróżny deklaruje, że zapoznał się z treścią warunków ubezpieczenia w podróży zagranicznej lub krajowej, zobowiązując się jednocześnie do zapoznania zgłoszonych przez siebie pozostałych osób z tymi Warunkami oraz oświadcza, iż stan zdrowia jego, oraz zgłoszonych przez niego Uczestników, umożliwia ich udział w imprezie.

§13. Reklamacje

1. Podróżny ma obowiązek poinformować Organizatora lub przedstawiciela Organizatora w miejscu realizacji Imprezy turystycznej o wszelkich niezgodnościach stwierdzonych w trakcie realizacji Imprezy turystycznej. W przypadku stwierdzenia niedogodności Podróżny ma prawo do złożenia reklamacji w postaci papierowej listownie na adres Organizatora lub elektronicznie e-mailem na adres: kontakt@radoswgorach.pl.

2. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Podróżnego i Imprezy turystycznej, w której uczestniczył (w tym m.in. numer Umowy oraz datę Imprezy turystycznej albo w miarę możliwości jedynie kopię zawartej Umowy), przedmiot reklamacji, wskazanie niezgodności oraz określenie żądań. Reklamacja powinna zostać złożona w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia Imprezy turystycznej.

3. Jeżeli reklamacja złożona zostanie po terminie, o którym mowa w ust. 2 powyżej, Organizator uprawniony jest do uznania jej za bezskuteczną. Nie uchybia to jednak ani nie ogranicza uprawnień Podróżnego do dochodzenia roszczeń na drodze sądowej przed upływem określonego ustawowo terminu przedawnienia.

4. Podróżny, w trakcie rozpatrywania reklamacji przez Organizatora powinien zapewnić współpracę z Organizatorem w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia reklamacji.

5. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona Podróżnemu w terminie 30 dni od momentu jej otrzymania przez Organizatora. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w takiej samej formie w jakiej została złożona. Termin na odpowiedź uznaje się za zachowany, jeżeli w ostatnim dniu powyższego terminu reklamacja została wysłana listownie lub drogą mailową zgodnie z ust. 1 powyżej.

6. Reklamacje dotyczące przelotu do/z miejsca docelowego oraz bagażu zniszczonego lub uszkodzonego w czasie przelotu samolotem należy zgłaszać bezpośrednio do przewoźnika zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz regulaminem przewoźnika.

Reklamacje związane z ubezpieczeniem podróżnym można zgłaszać do Ubezpieczyciela: Aktualne dane teleadresowe ubezpieczyciela oraz szczegóły dotyczące postępowania reklamacyjnego znajdują się na stronie internetowej signal-iduna.pl.

§14. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Warunkami Uczestnictwa zastosowanie mają odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.

2. Ewentualne spory, strony będą w pierwszej kolejności rozstrzygały polubownie.

3. Niniejsze warunki są obowiązujące dla wszystkich Podróżnych uczestniczących w imprezach turystycznych organizowanych przez Organizatora.

4. Podróżny wyraża zgodę na nieodpłatne wykorzystanie przez Organizatora swojego wizerunku utrwalonego jako zdjęcia lub zapis video w trakcie trwania imprezy oraz zgadza się na nieodpłatne wykorzystanie przez Organizatora zdjęć i materiałów video zrobionych przez siebie i dostarczonych do Organizatora, w szczególności do zamieszczenia i publikowania na stronach internetowych Organizatora, materiałach promocyjnych oraz profilach social media Organizatora.

5. Jeżeli Uczestnik nie wyraża zgody na wykorzystanie wizerunku musi o tym pisemnie poinformować Organizatora, przed rozpoczęciem imprezy.